



OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

MONITOR DE INSEGURIDAD

Nº 8 – OCTUBRE 2023



.UBApsicología

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Autoridades

Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires

Decano

Lic. Jorge A. Biglieri

Director del Observatorio de Psicología Social Aplicada (OPSA)

Dr. Gustavo E. González

Coordinador de Gestión Técnica del Observatorio de Psicología Social Aplicada

Dr. Joaquín Ungaretti

Responsable de medios

Pablo Fernández

EJES TEMÁTICOS RELEVADOS

- Ranking de problemas del país.
- Ranking de problemas personales.
- Sentimientos y pensamientos en torno a la problemática de la inseguridad.
- Percepción de gravedad del problema de la inseguridad.
- Termómetro de Inseguridad.
- Atribución de causas de la inseguridad.
- Tipo de delitos sufridos.
- Estimación de la probabilidad de sufrir un delito y delitos más temidos.
- Creencias sobre cómo evolucionará la inseguridad.
- Actitudes en torno al problema de la inseguridad.
- Evaluación de la gestión gubernamental en materia de inseguridad.
- Candidatos a Presidente y Gobernador de la Provincia de Buenos Aires:
Percepción de capacidad para resolver el problema de seguridad.
- Cambios de leyes penales y edad de inimputabilidad.

Monitores de Inseguridad

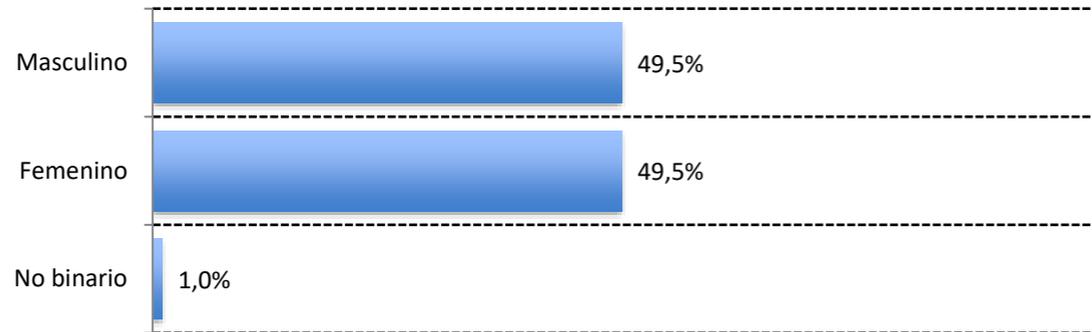
- Nº 1 - agosto 2020
- Nº 2 - diciembre 2020
- Nº 3 - junio 2021
- Nº 4 - octubre 2021
- Nº 5 - mayo 2022
- Nº 6 - noviembre 2022
- Nº 7 - marzo 2023
- Nº 8 – octubre 2023

METODOLOGÍA: FICHA TÉCNICA

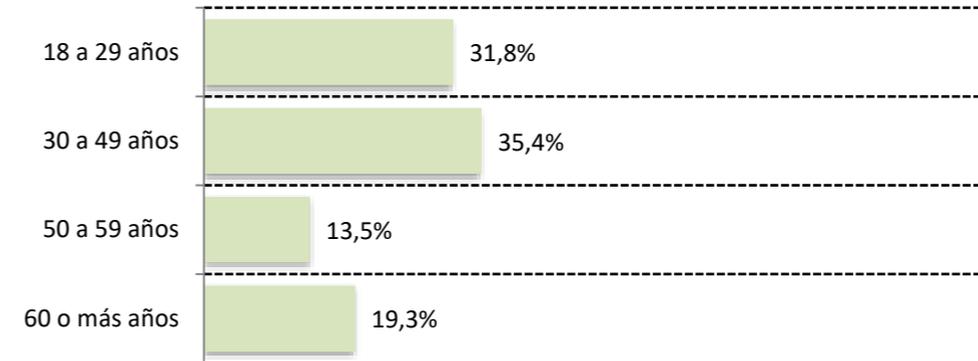
- 🌐 Tipo de investigación: Cuantitativa.
- 🌐 Modalidad: Encuestas On-Line GEOLOCALIZADAS.
- 🌐 Contactabilidad: La invitación a completar la encuesta se realiza a través de redes sociales, según parámetros de geolocalización.
- 🌐 Universo: Población general, mayores de 18 años.
- 🌐 Tamaño de la muestra: 2.200 casos. Error muestral $\pm 2,09\%$; nivel de confianza 95%.
- 🌐 Cobertura geográfica: Grandes conglomerados urbanos: CABA, AMBA, La Plata, Mar del Plata, Gran Córdoba, Gran Rosario y Gran Tucumán.
- 🌐 Diseño muestral: Muestra probabilística al azar simple, con ajuste a parámetros poblacionales de género y conglomerados geográficos.
- 🌐 Fecha de campo: 15/10 al 25/10 de 2023.

DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA

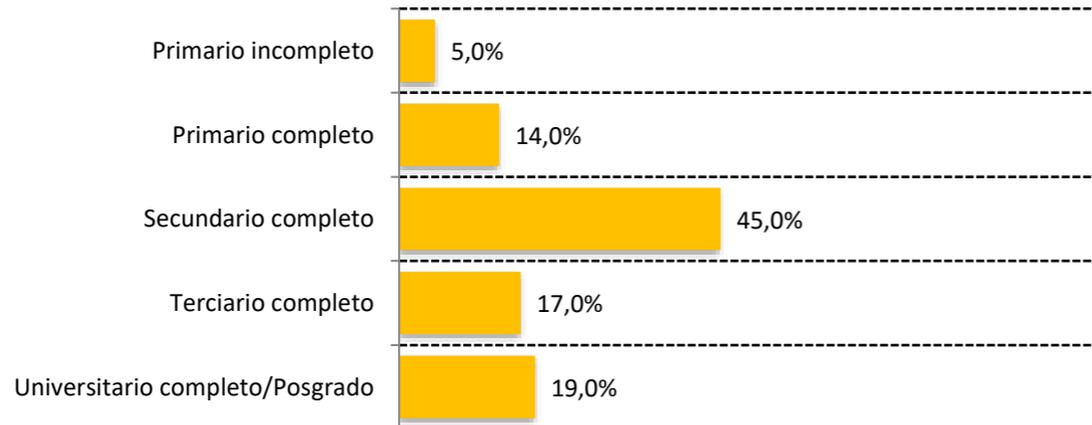
Género



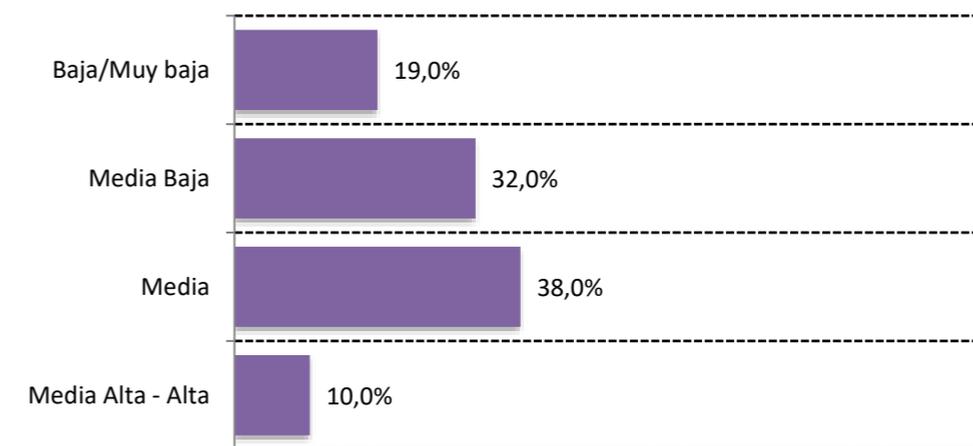
Edad



Educación



Clase social autopercebida



Base: 2.200 casos

RESULTADOS





1 RANKING DE PROBLEMAS:
PAÍS Y PERSONALES

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS



PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene hoy la Argentina

- Espontáneamente, las palabras que aparecen con mayor frecuencia para describir el principal problema que tiene hoy la Argentina están asociadas preferentemente a dos ámbitos: Socioeconómico y Político.
- **Socioeconómico:** Inflación, inseguridad, economía, pobreza, deuda externa, desigualdad y educación.
- **Político:** Corrupción y políticos.
- En menor medida, aparecen palabras referidas al oficialismo: peronismo y kirchnerismo.

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”

VOTANTES
UNIÓN POR LA PATRIA

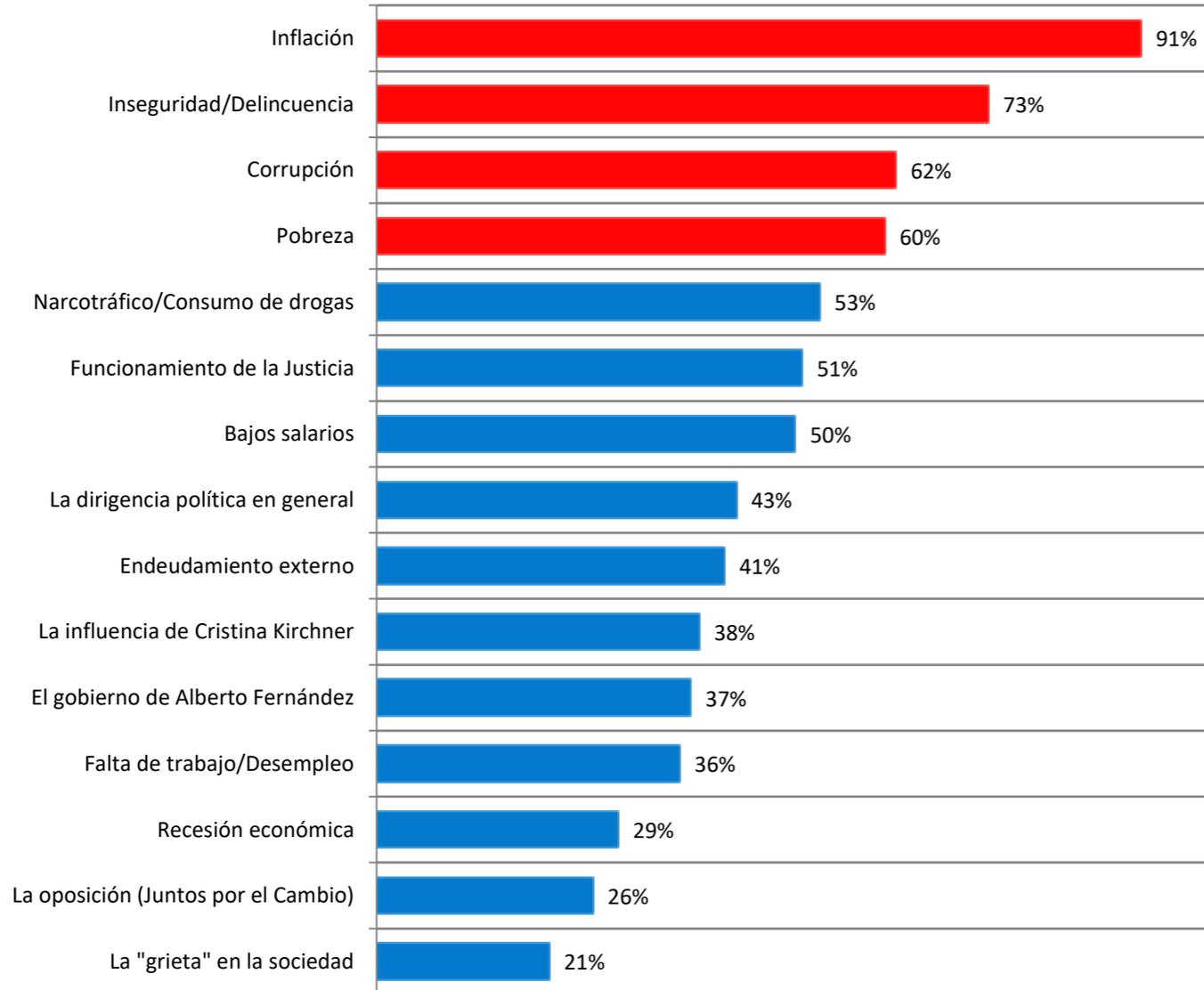


VOTANTES
JxC + LLA



- La percepción de los problemas del país muestra diferencias significativas según sea el segmento de votantes.
- Para los votantes Unión por la Patria, los tres problemas más importantes son la inflación, la deuda externa y la desigualdad.
- Los votantes de Juntos por el Cambio y de La Libertad Avanza coinciden en mencionar a la inflación al tope de los problemas, pero luego se diferencian, señalando una serie de problemas que son de orden socio-político: corrupción, inseguridad, políticos, peronismo y kirchnerismo.
- En cuanto a la INSEGURIDAD, los votantes de Unión por la Patria le dan un lugar en el ranking de problemas bastante menor que los votantes de la oposición.

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS



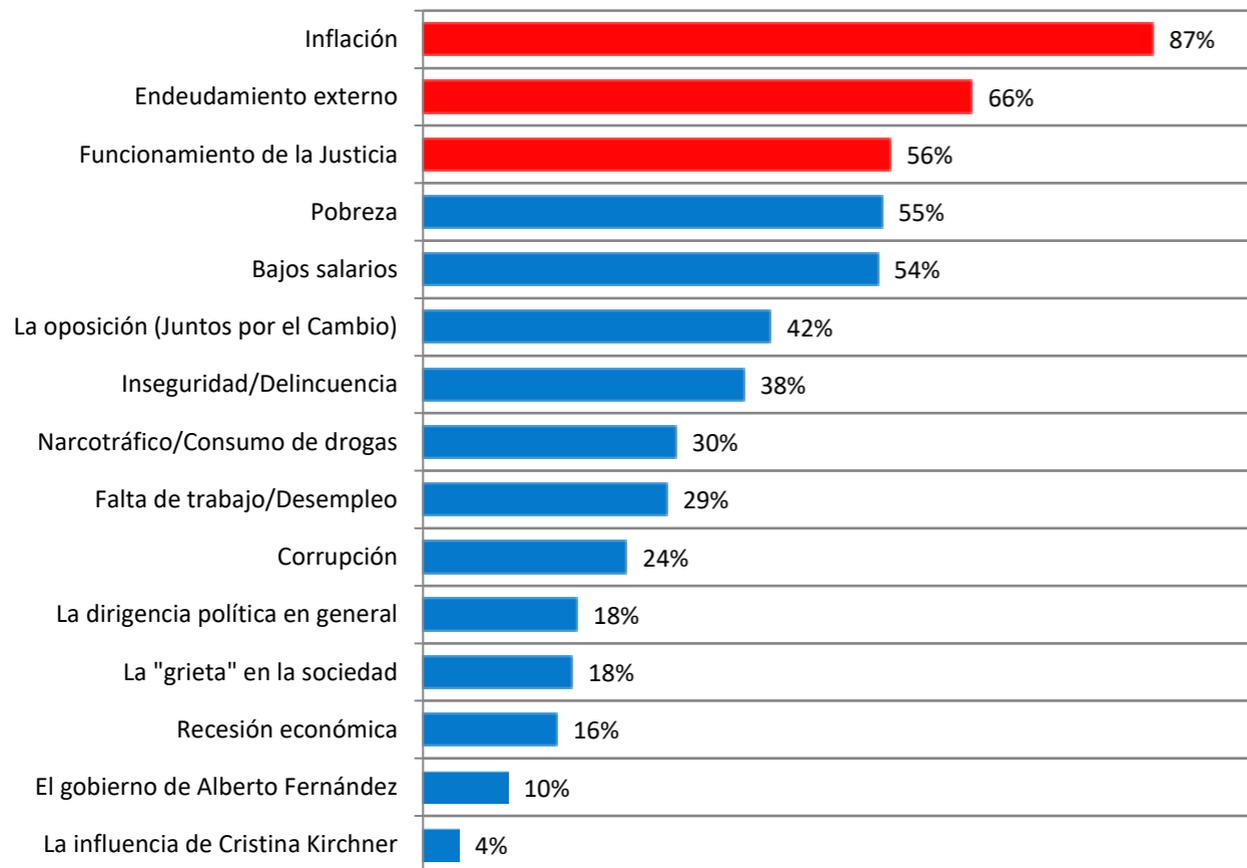
PREGUNTA CERRADA RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuál o cuáles son los principales problemas que afectan hoy al país?

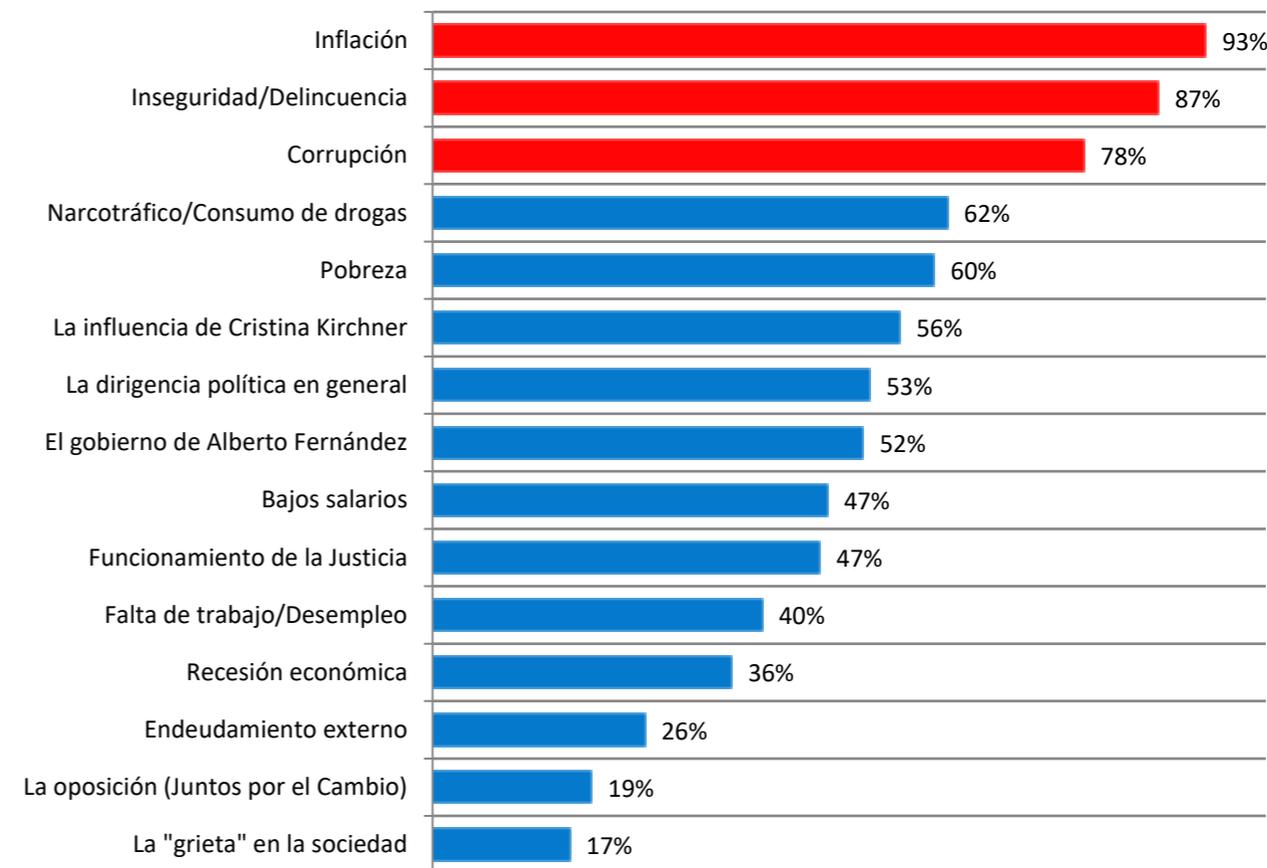
- El ranking obtenido en la pregunta cerrada resulta consistente con la configuración de respuestas espontáneas.
- Los tres problemas que se recortan como los principales del país son: *inflación* (9,1 de cada 10), *inseguridad-delincuencia* (7,3 de cada 10) y *corrupción* (6,2 de cada 10).

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”

VOTANTES
UNIÓN POR LA PATRIA



VOTANTES
JxC + LLA



- El ranking de los problemas del país muestra diferencias significativas si lo segmentamos de acuerdo a los votantes Unión por la Patria y los votantes de Juntos por el Cambio y La Libertad Avanza.
- Si bien ambos grupos coinciden en que el principal problema es la *inflación*, luego el ordenamiento de problemas es bastante diferente. Los votantes de Unión por la Patria seleccionan al *endeudamiento externo* y al *funcionamiento de la justicia* en 2º y 3º lugar. Mientras que los votantes de Juntos por el Cambio y La Libertad Avanza señalan en el 2º y 3º lugar a la *inseguridad* y la *corrupción*.

PRINCIPALES PROBLEMAS PERSONALES



PREGUNTA ABIERTA

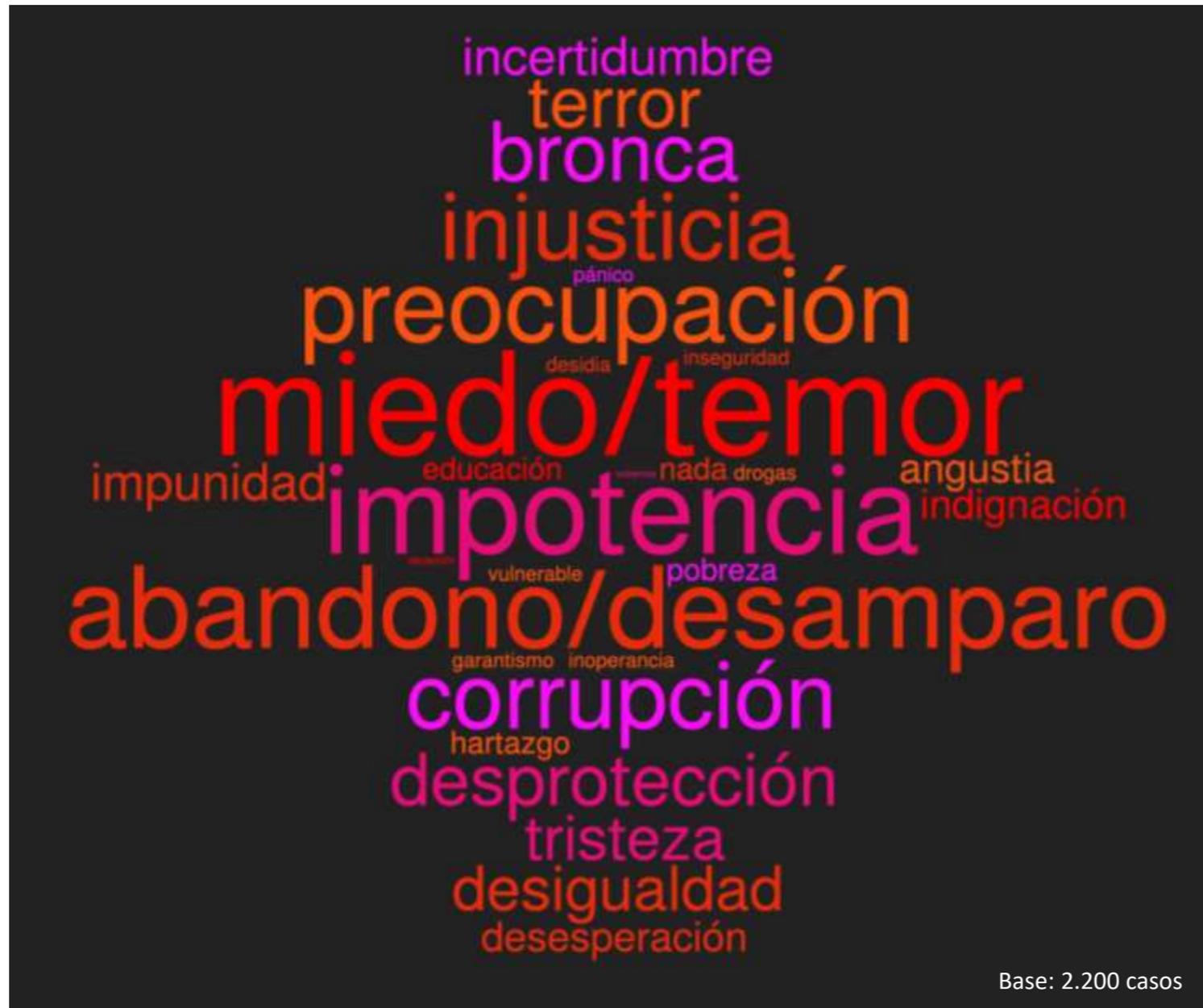
Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene usted y/o su familia.

- Los principales problemas personales se refieren al trípole *inflación, economía e inseguridad*.
- La palabra más evocada fue *inflación*, seguida por un extenso grupo de palabras NEGATIVAS asociadas con la crisis de las economías personales/familiares.
- Las menciones de *inflación, economía, ingresos, inseguridad, pobreza, vivienda* e *incertidumbre* nos remite con claridad al cuadro de crisis que gran parte de la sociedad está viviendo en este tiempo.
- Para esta pregunta, no se presentaron diferencias significativas entre los votantes de Unión por la Patria y los votantes de los espacios opositores.

2

EL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD

SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD

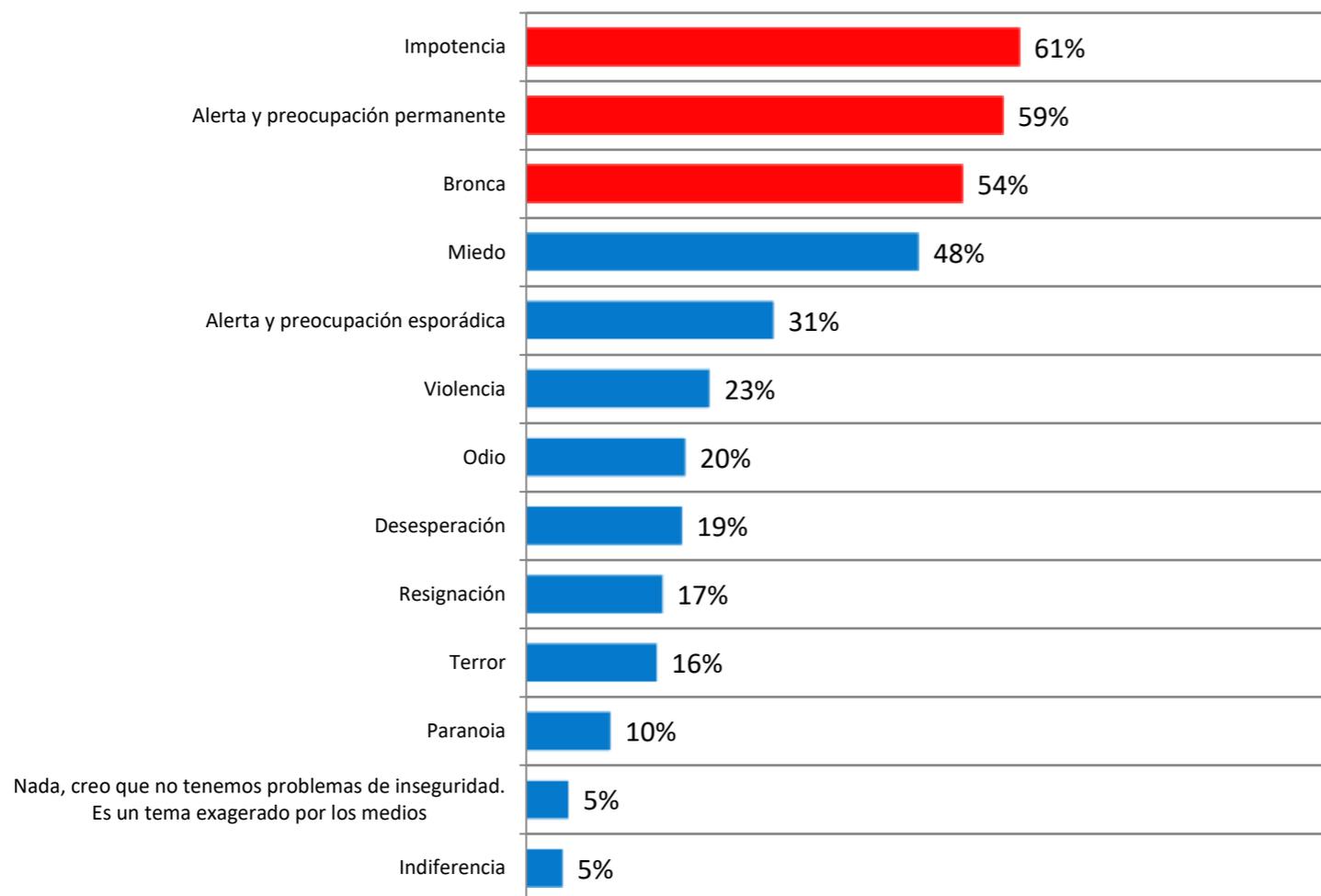


PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra qué piensa o siente frente al problema de la inseguridad

- Miedo/temor, impotencia, abandono/desamparo y preocupación, sobresalen como principales emociones primariamente reactivas y negativas frente a la inseguridad.
- Se completa la nube de palabras con un conjunto de sentimientos y pensamientos de fuerte VALENCIA NEGATIVA como: corrupción, injusticia, bronca, desprotección, terror, tristeza e incertidumbre.

SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD



PREGUNTA CERRADA RESPUESTAS MÚLTIPLES

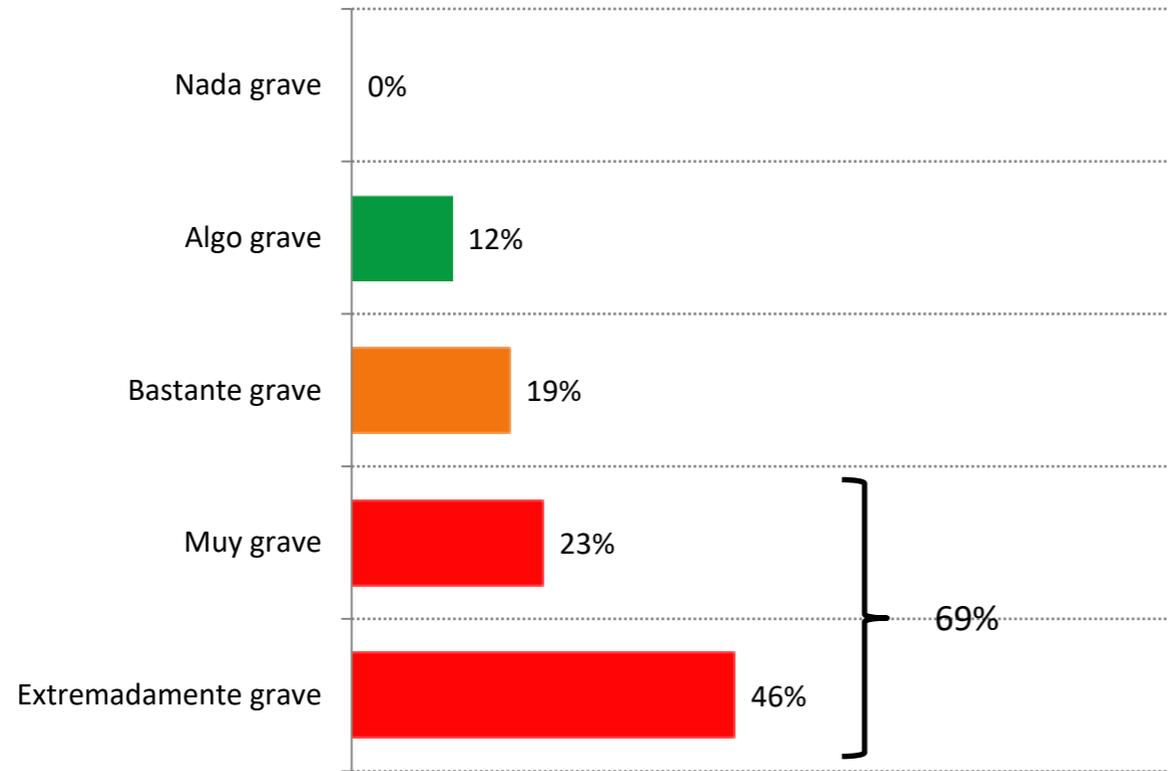
¿Qué palabras o frases expresan mejor lo que usted siente con respecto a la inseguridad?

- Las respuestas dadas a las opciones de la pregunta cerrada resultan muy consistentes con las respuestas espontáneas.
- En efecto, *impotencia, alerta y preocupación permanente, bronca y miedo* son los principales sentimientos que genera la inseguridad.
- El supuesto de que la inseguridad no constituye un problema grave, sino que está exagerado por los medios de comunicación, se muestra claramente falaz: la opción correspondiente solo es elegida por el 5% de la gente.

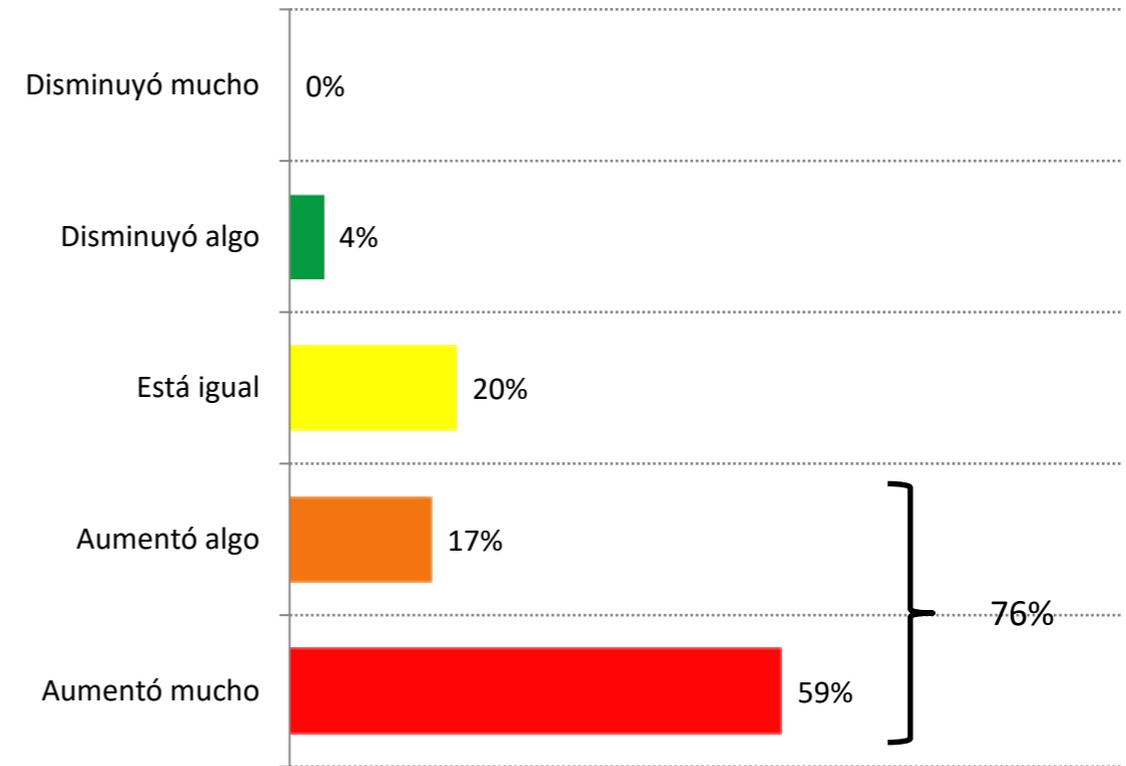
Base: 2.200 casos

PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD Y EVOLUCIÓN

¿Qué tan grave es para usted el problema de la inseguridad?



¿Cómo evalúa la situación actual de inseguridad si la comparamos con la de 1 año atrás?



Base: 2.200 casos

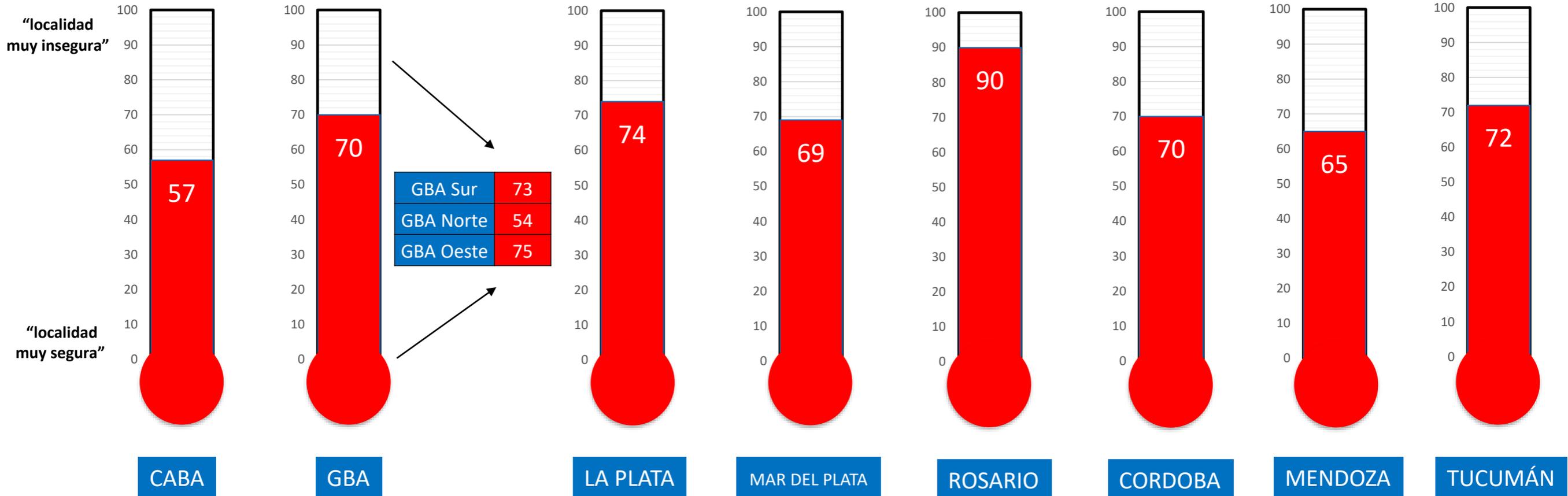
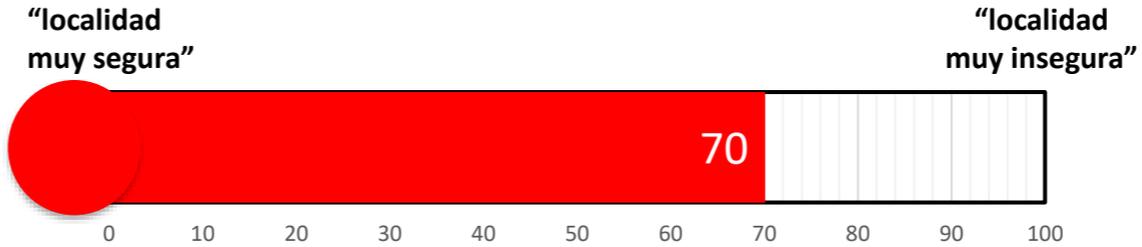
- Casi 7 de cada 10 personas perciben al problema de la inseguridad entre “muy grave y extremadamente grave”.
- A su vez, casi 8 de cada 10 piensan que la inseguridad aumentó “algo o mucho” en el último año.

TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD: LA FIEBRE SIGUE ALTA

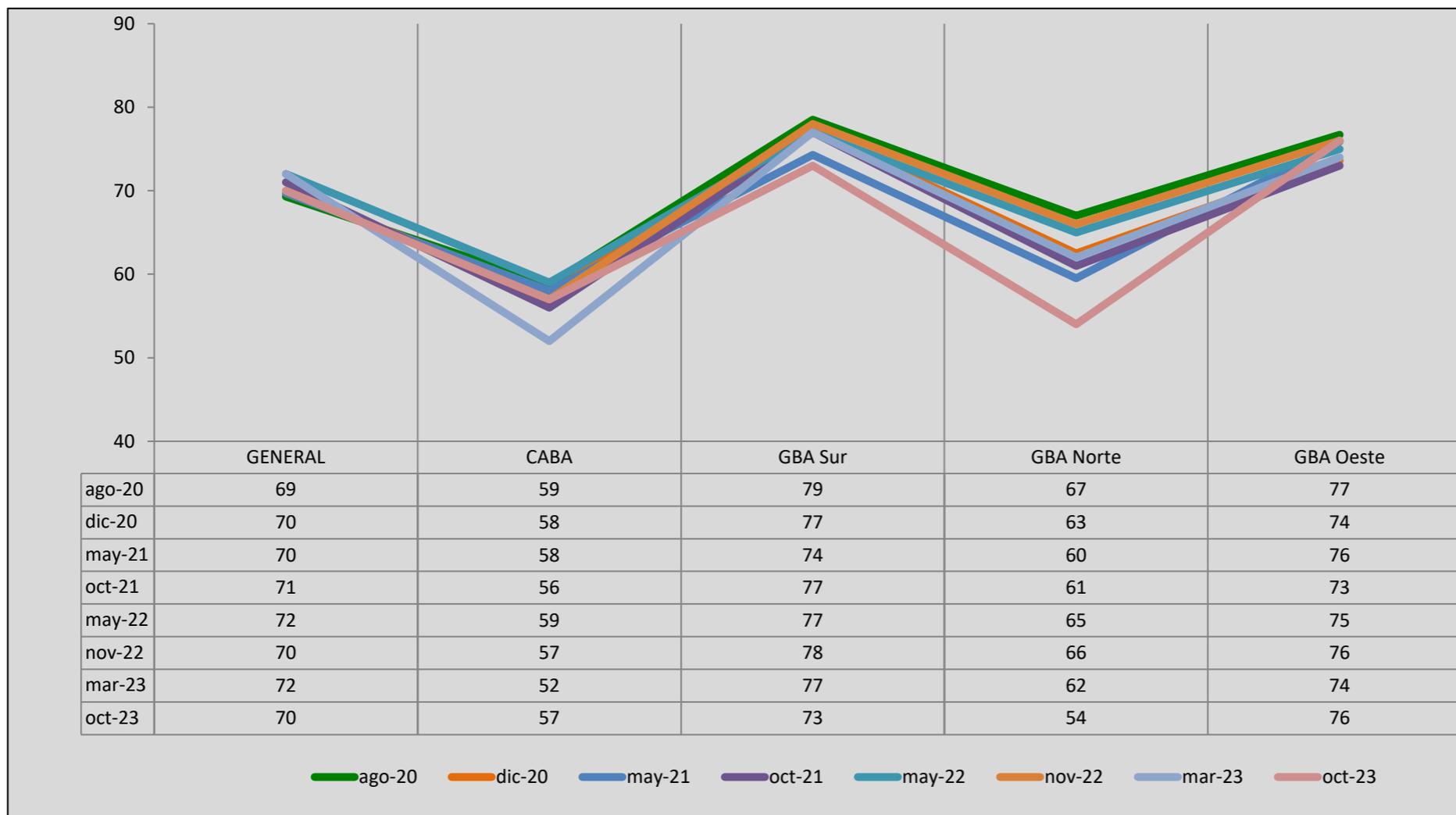
Le pedimos que califique de 1 a 100 la situación ACTUAL de inseguridad en la localidad en la que reside. Supongamos que tuviéramos un termómetro para medirla, en el que 1 significa "localidad muy segura" y 100 "localidad muy insegura"



PROMEDIO GENERAL



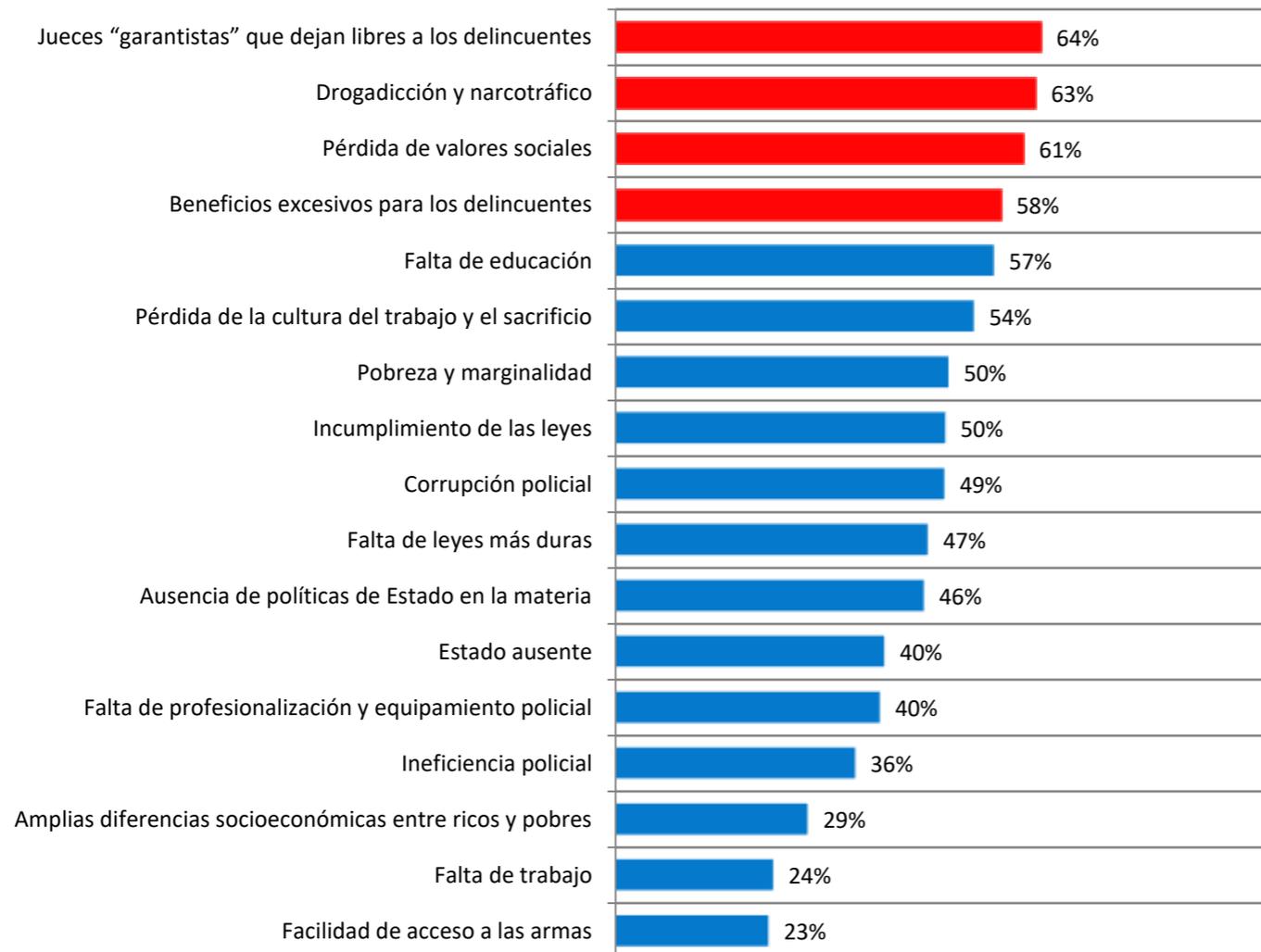
TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD: TRES AÑOS SIN QUE NADA CAMBIE



Agosto 2020 – Octubre 2023

- Se resalta la similitud de resultados entre las 8 olas del Monitor de Inseguridad, tanto para el Promedio General (que incluye la totalidad de conglomerados urbanos relevados) como para la zona de AMBA.
- Esta repetición de resultados tan negativos respecto al problema de inseguridad debería interpelar a los gobiernos (nacional y provinciales) y convocarlos a la definición de estrategias e implementación de acciones orientadas a erradicar la inseguridad de la vida de los argentinos.

ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD



Base: 2.200 casos

PREGUNTA CERRADAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

Le pedimos que considere la siguiente lista de factores y señale cuáles les parece que son las PRINCIPALES CAUSAS de la inseguridad

- *Jueces garantistas, drogadicción y narcotráfico y la pérdida de valores sociales y beneficios excesivos para los delincuentes* aparecen al tope de las principales causas de la inseguridad.
- Las siguientes dos apuntan a una problemática cultural y educativa: *falta de educación y pérdida de la cultura del trabajo y el sacrificio.*

ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD, SEGÚN “LA GRIETA”

VOTANTES UNIÓN POR LA PATRIA



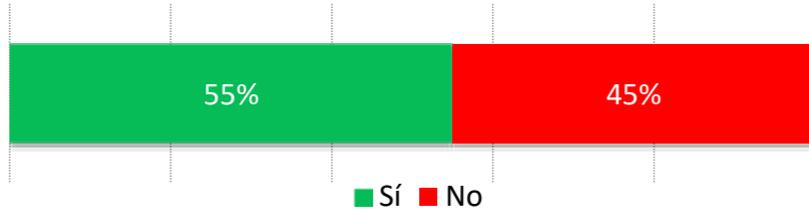
VOTANTES JxC + LLA



- La atribución de causas de la inseguridad evidencia marcadas diferencias entre los votantes del oficialismo y la oposición.
- Los votantes de Unión por la Patria piensan que la delincuencia/inseguridad está enraizada fundamentalmente en factores socioeconómicos: *desigualdad (amplias diferencias entre ricos y pobres)* y *pobreza y marginalidad*.
- Mientras que los votantes de Juntos por el Cambio y La Libertad Avanza consideran que las principales causas son las leyes sobre delitos y mal funcionamiento de la justicia (*demasiados beneficios para los delincuentes y jueces garantistas*).
- Las dos configuraciones de puntajes parecen invertidas entre los dos grupos. Por ejemplo, la 1ª causa para los votantes Unión por la Patria es la última causa de los votantes de Juntos por el Cambio y La Libertad Avanza. A su vez, la 1ª causa de ambos espacios opositores es la última de los votantes de Unión por la Patria.

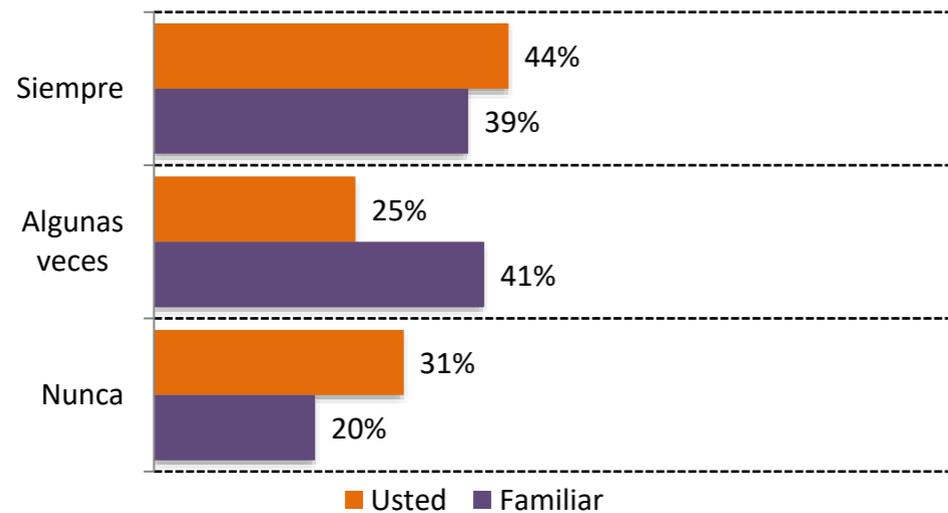
TIPO DE DELITOS SUFRIDOS

¿En los últimos tiempos, Ud. o alguno de sus familiares, han sido víctimas de algún hecho delictivo?

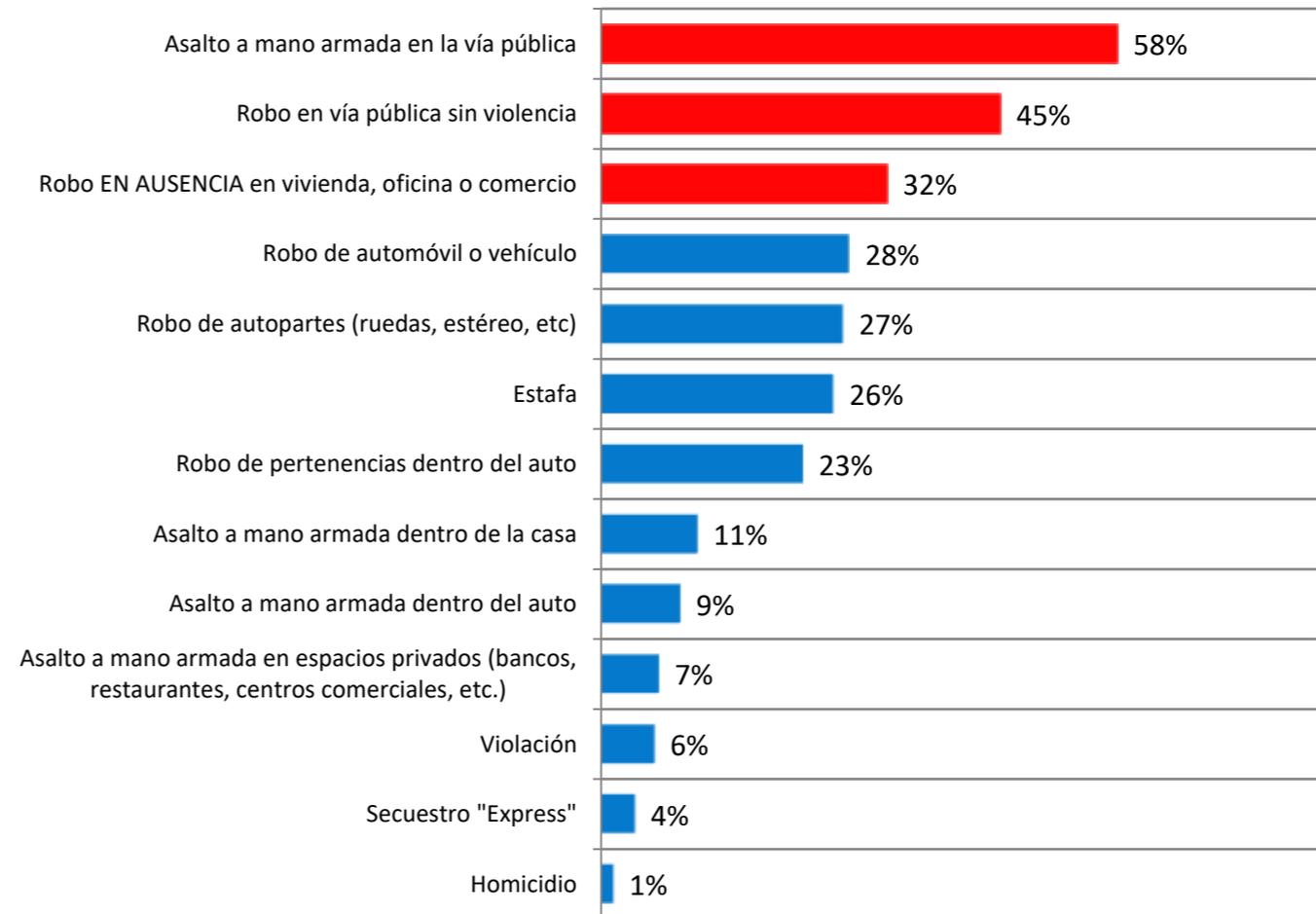


Base: 2.200 casos

¿Usted o su familiar hizo/hicieron la denuncia de este delito del que fue víctima?



Tipo de delitos sufridos

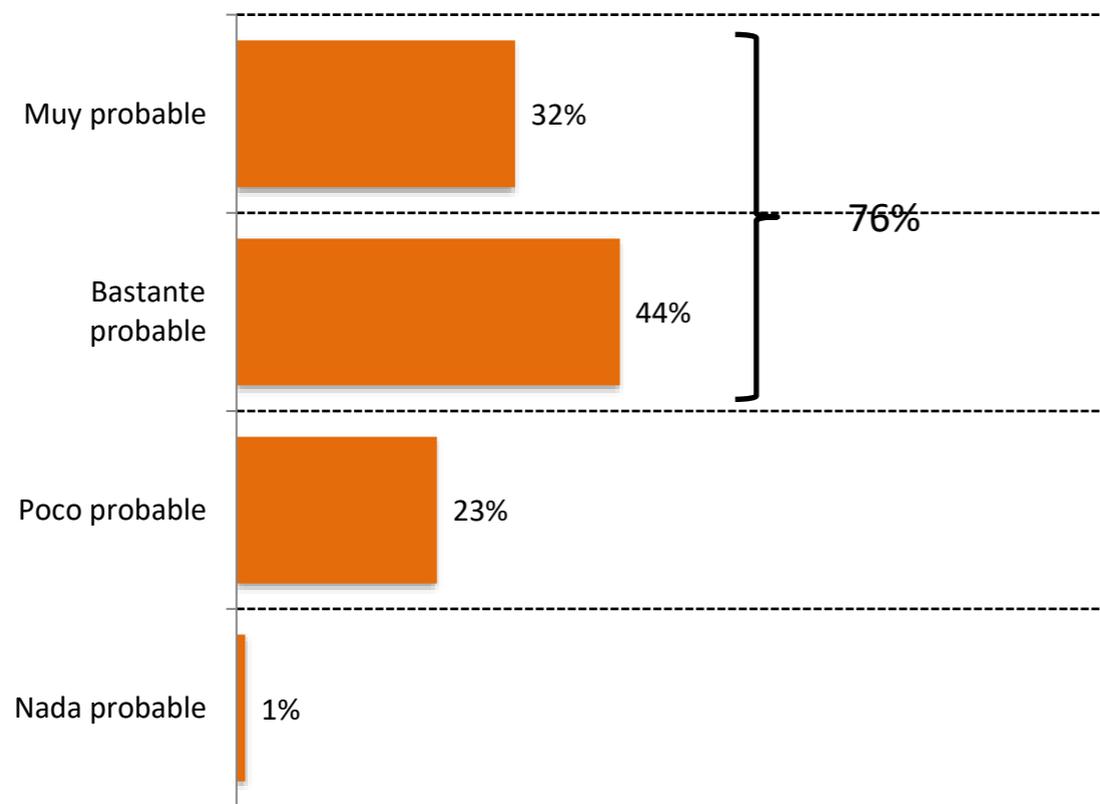


Base: 1.210 casos

ESTIMACIÓN DE LA PROBABILIDAD DE SUFRIR UN DELITO

¿Qué tan probable cree que es que pueda ser víctima de un delito en un futuro próximo?

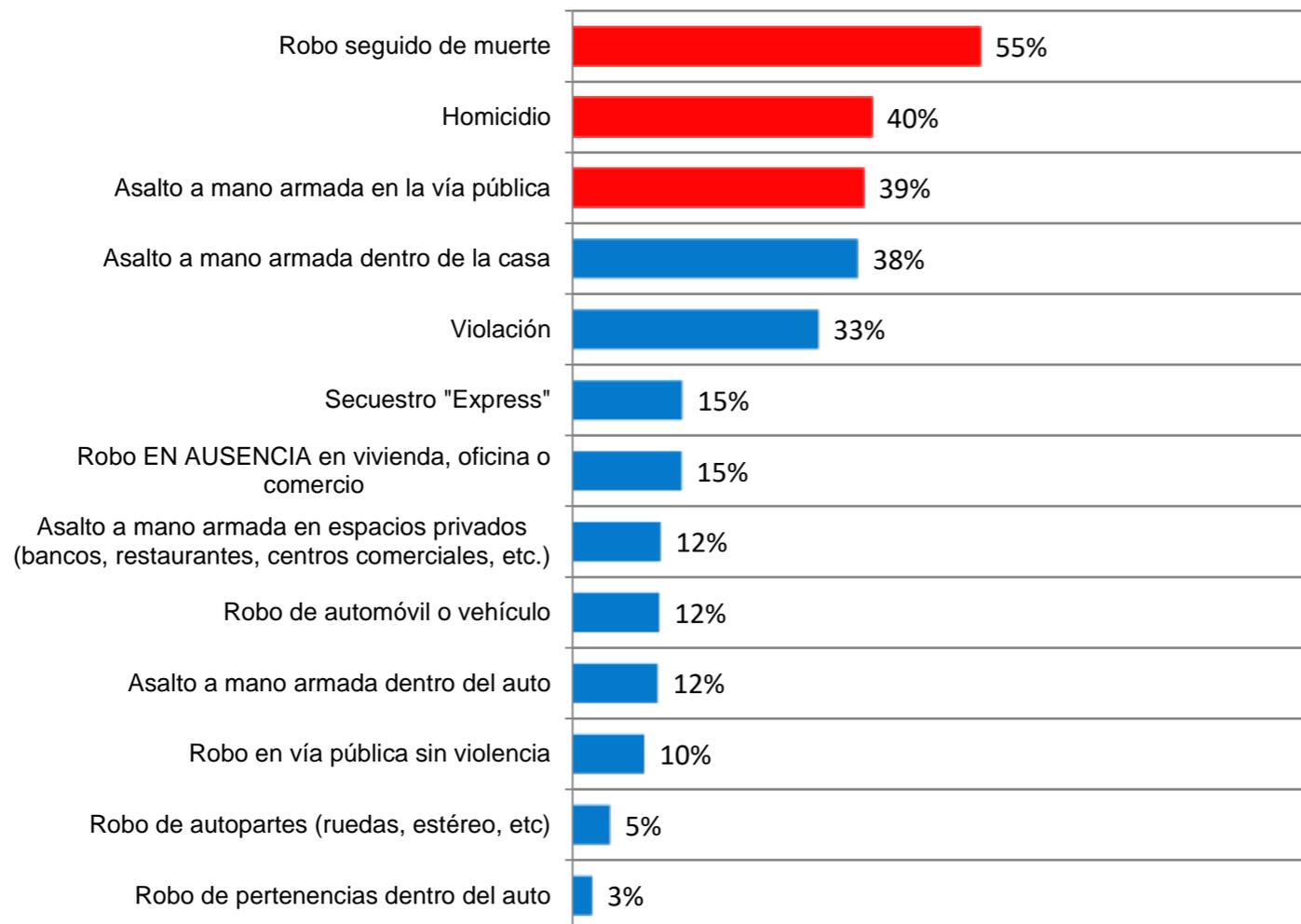
Haya padecido un delito o no... ¿Qué tipos de delitos estima que son más probables que le puedan ocurrir en un futuro?



Base: 2.200 casos



DELITOS MÁS TEMIDOS



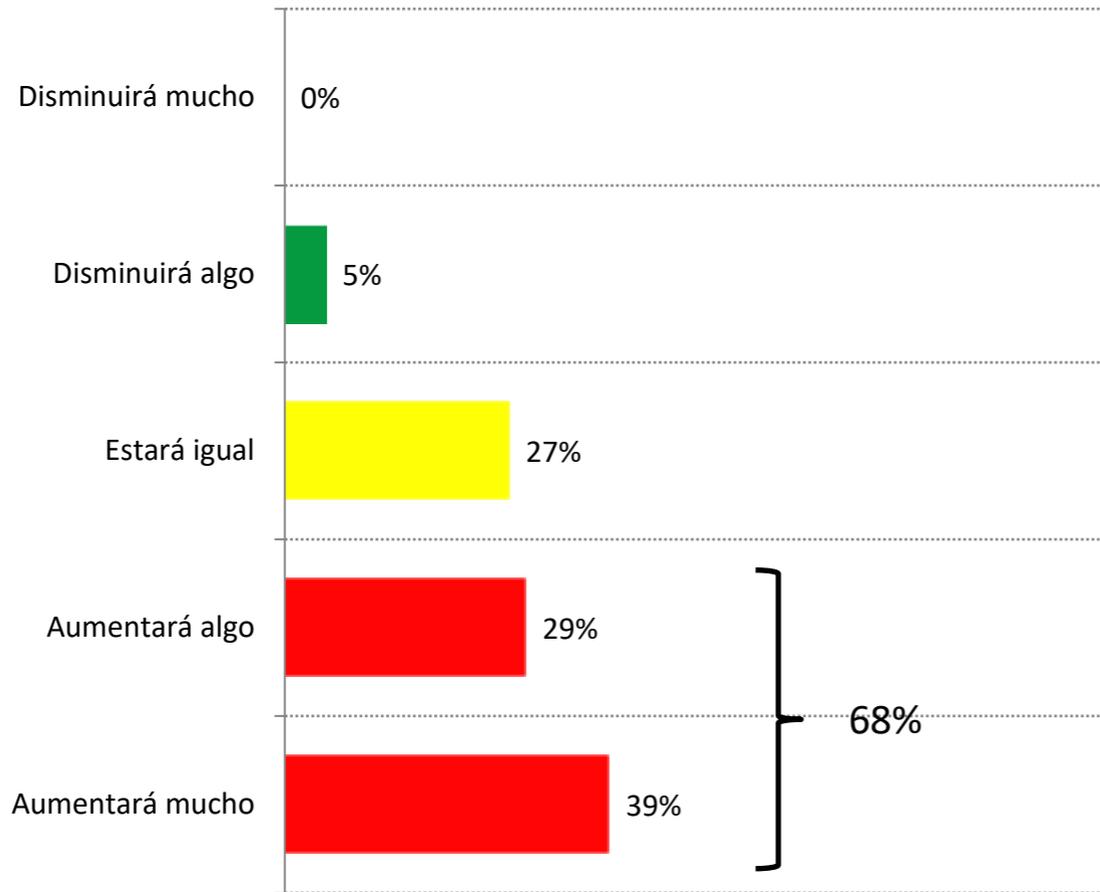
Base: 2.200 casos

PREGUNTA CERRADA RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuáles son los delitos más temidos por usted?

- Los delitos más temidos pivotean en torno a las consecuencias de la violencia ejercida por los delincuentes.
- Los dos miedos que están al tope del ranking son el *robo seguido de muerte* y *homicidio*, eventos que seguramente despiertan la escenificación de una situación de tragedia familiar muy angustiante. Le sigue el asalto a mano armada en vía pública.
- Un dato significativo a considerar: en el segmento de mujeres menores de 30 años el delito más temido es la VIOLACIÓN (7 de cada 10 lo señala).

CREENCIAS SOBRE CÓMO EVOLUCIONARÁ LA INSEGURIDAD



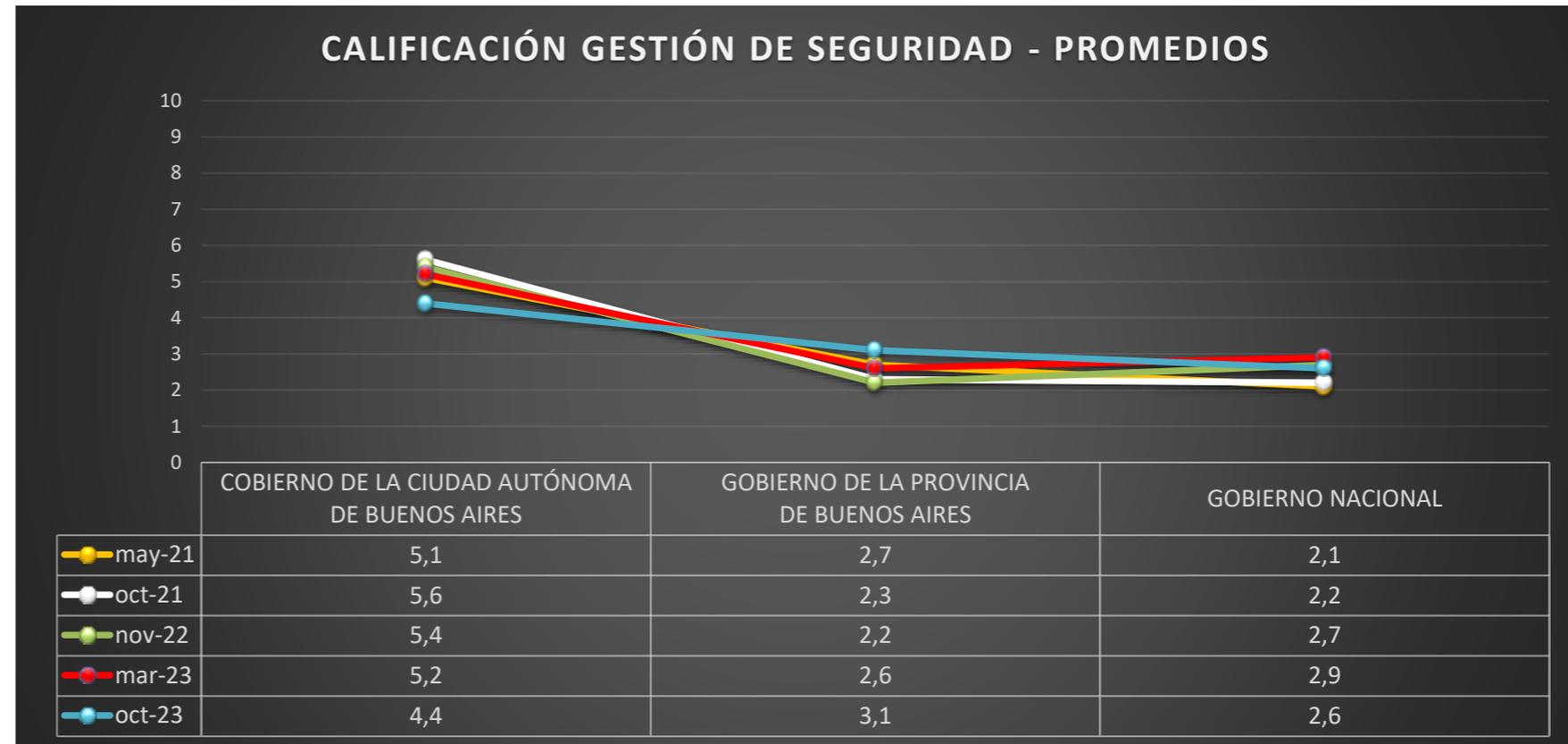
¿Cómo cree que va a estar la inseguridad dentro de 6 meses?

- Se resalta el alto grado de escepticismo y desesperanza respecto a la solución del problema de inseguridad.
- Casi 7 de cada 10 personas cree que la inseguridad aumentará entre “algo y mucho” en los próximos 6 meses.

Base: 2.200 casos

EVALUACIÓN DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL EN MATERIA DE INSEGURIDAD

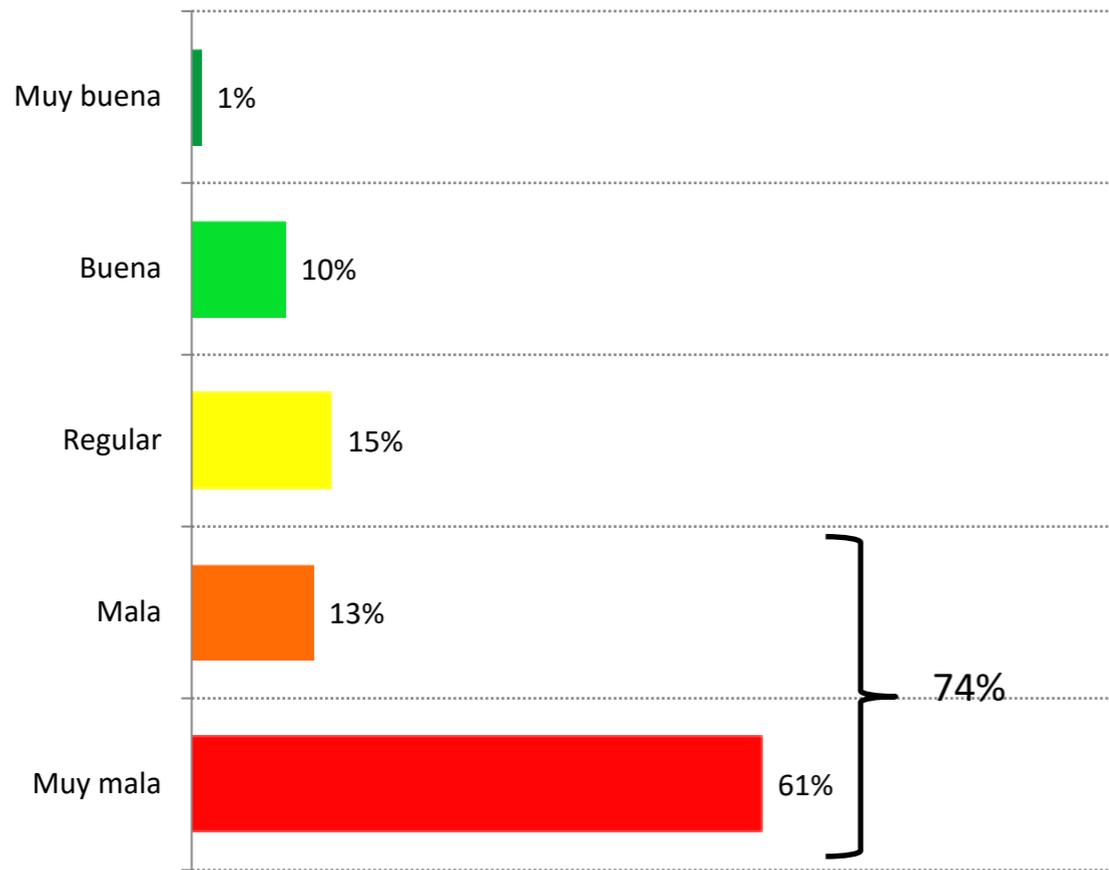
Califique las gestiones del Gobierno Nacional, del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gobierno de la Provincia de Buenos Aires en materia de Seguridad. Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión



- Las evaluaciones de gestión en materia de seguridad de los tres gobiernos, Nacional, Provincia de Buenos Aires y CABA, muestran calificaciones muy bajas.
- El gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires obtiene relativamente la mejor calificación (4,4%), aunque en valor absoluto es una calificación “regular” y además ha descendido respecto del último monitor. Mientras que el gobierno de la Provincia de Buenos Aires y el Gobierno Nacional quedan “aplazados” en su gestión, con el 3,1% y 2,6 respectivamente.
- Un dato importante para destacar es la estabilidad que se presenta en estas calificaciones desde el comienzo de nuestras mediciones. El Gobierno Nacional y el de la Provincia de Buenos Aires nunca pudieron salir de la zona de aplazo de sus gestiones respectivas.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE ANÍBAL FERNÁNDEZ

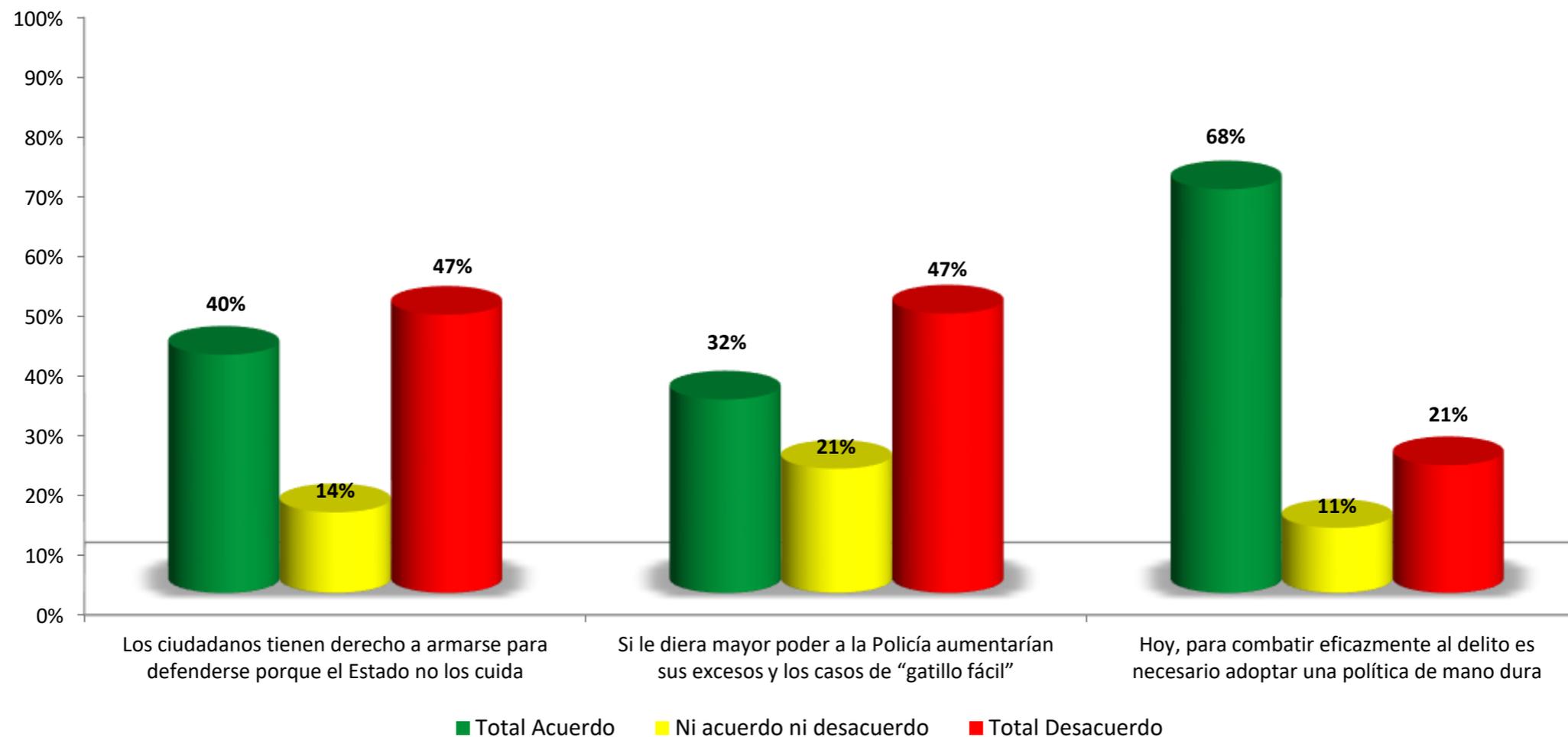
¿Cómo evalúa la gestión de Aníbal Fernández como Ministro de Seguridad de la Nación?



Base: 2.200 casos

- 7,4 de cada 10 argentinos evalúa en términos muy negativos la gestión de Aníbal Fernández en materia de seguridad.

ACTITUDES EN TORNO AL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD

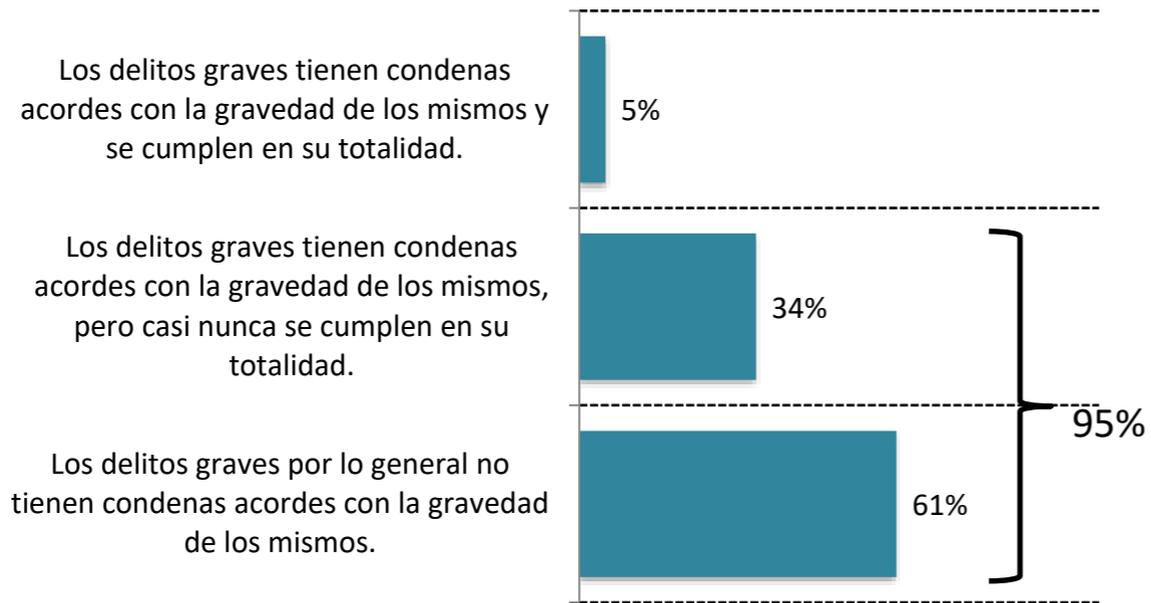


Base: 2.200 casos

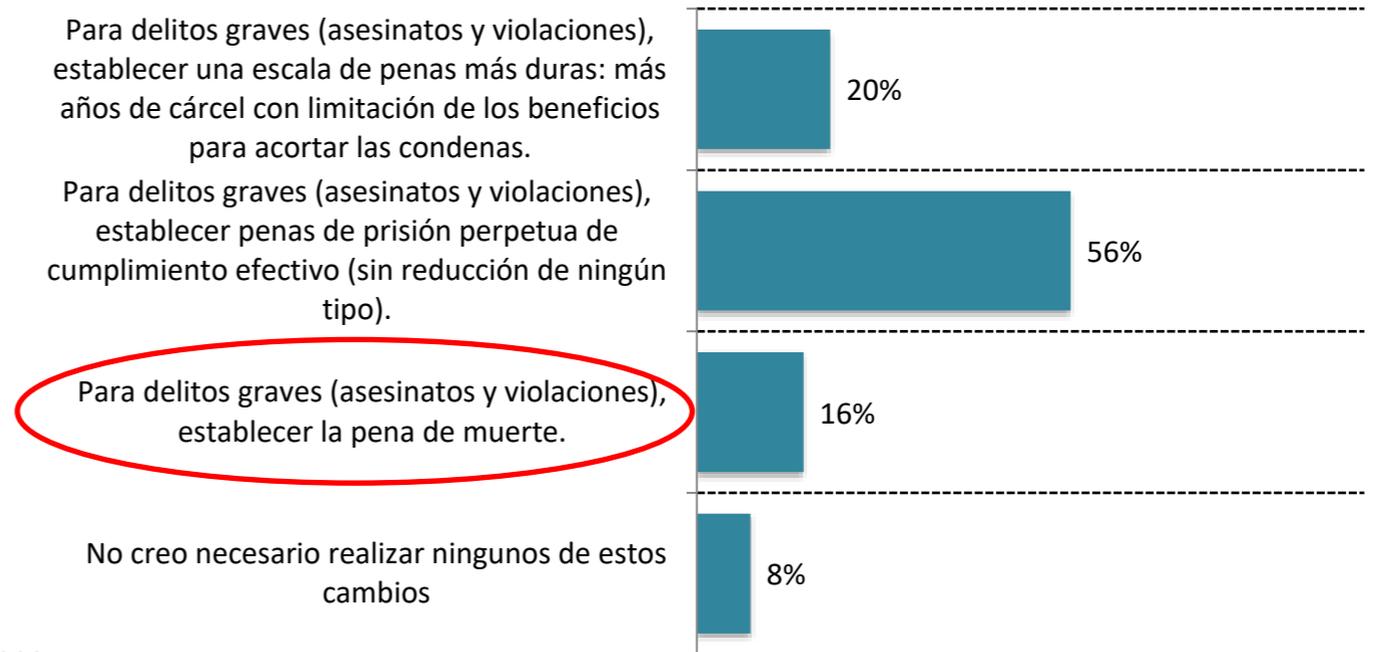
DELITOS, CASTIGOS Y CAMBIOS DE LEYES

¿Usted considera que en Argentina los delitos graves (asesinatos, violaciones) tienen condenas acordes con la gravedad del delito? ¿Cree que dichas condenas se cumplen en su totalidad o casi siempre resultan disminuidas por algún motivo?

En relación a algunos cambios que eventualmente podrían hacerse en las leyes penales, le pedimos que analice las siguientes 4 opciones y señale aquella con la que está de acuerdo



Base: 2.200 casos



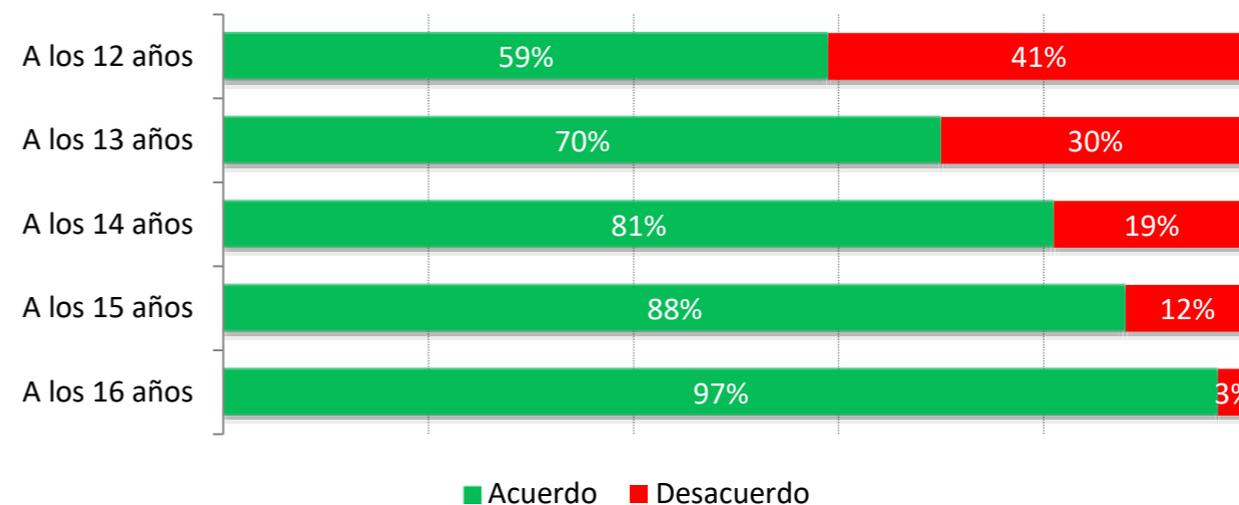
- **Casi de manera unánime, en la sociedad se percibe inequidad entre los delitos y sus consecuentes castigos.** Un 61% cree que los delitos graves no tienen condenas acordes con la gravedad de los mismos.
- A su vez, un 93% considera que es necesario realizar cambios en las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad. El 56% señala que debería establecerse penas de prisión perpetua de cumplimiento efectivo sin reducción de ningún tipo. Un 20% establecer penas más duras con más años de cárcel y con limitaciones para acortar las condenas.
- **Finalmente, un 16% sostiene que se debería establecer la pena de muerte para este tipo de delitos, lo cual constituye una alerta importante respecto hacia dónde se está corriendo ideológicamente nuestra sociedad en esta problemática (en los últimos dos monitores estaba en 12% y 15 respectivamente)**

CAMBIO EN LAS LEYES PENALES - EDAD DE INIMPUTABILIDAD

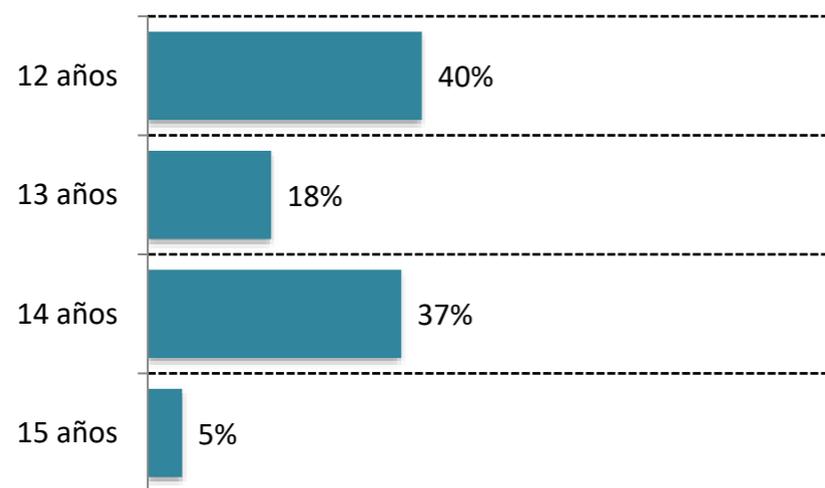
Hoy la ley penal fija en 16 años el límite de inimputabilidad para los delitos. ¿Usted cree que esa edad está bien o debería bajarse?



Según su opinión, a qué edad el que roba o delinque tiene **PLENA CONCIENCIA DE LO QUE HACE**. Señale su grado de acuerdo o desacuerdo con cada opción



Usted respondió que la edad de inimputabilidad fijada actualmente en 16 años debería bajarse. ¿Cuál sería la edad en que debería establecerse ese límite?



- Casi 7 de cada 10 considera que la edad de inimputabilidad debería bajarse.
- Entre ellos, un 95% (37+18+40) considera que la edad de imputabilidad debería situarse entre los 12 y 14 años.



SÍNTESIS CONCLUSIONES

MIEDO, TEMOR, ABANDONO, DESAMPARO Y BRONCA, INDICADORES DEL ESTRÉS QUE PRODUCE LA INSEGURIDAD

- El primer dato a resaltar es que en esta 8ª edición del Monitor de Inseguridad, los resultados recogidos son similares a los de las ediciones anteriores, lo cual agrega consistencia al conjunto consolidado de estudios, que suman 23.586 casos (3.512+4.998+3.604+1.480+2.021+3.699+2.072+2.200).
- Los resultados de este octavo Monitor, siguen siendo muy preocupantes respecto a cómo están vivenciando los ciudadanos el problema de la inseguridad.
- **Principales indicadores:**
 - Fuerte impacto sobre la salud mental, con gran intensidad de emociones y cogniciones negativas como miedo/temor, impotencia, abandono, desamparo, preocupación, bronca, desprotección, terror y tristeza.
 - Termómetro de Inseguridad (escala de 1 a 100) en valores muy altos, con una media general total país en 70 puntos, con picos en Gran Rosario (90), GBA Sur (73), GBA Oeste (75) y La Plata (74).
 - Casi 7 de cada 10 personas consideran entre “muy grave y extremadamente grave” la situación actual de inseguridad.
 - Casi 8 de cada 10 consideran que la inseguridad aumentó en el último año entre “algo y mucho”.
 - El 55% manifiesta haber sufrido algún delito. De ellos, un 31% afirma que nunca denunció el delito sufrido y un 25% que sólo lo hizo en algunas ocasiones.
 - Casi 8 de cada 10 considera como “muy probable o bastante probable” sufrir un delito en el corto plazo.
 - Con un alto grado de escepticismo y desesperanza, casi 7 de cada 10 considera que la inseguridad aumentará “mucho o algo” en los próximos 6 meses.
 - Cambio de leyes penales: el 93% señala que debería cambiarse las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad, en dirección a un endurecimiento de las mismas.
 - Edad de inimputabilidad: Casi 7 de cada 10 considera que debería bajarse la edad de inimputabilidad. Entre ellos, el 93% la ubica entre los 12 y 14 años.

LA PERSISTENCIA Y EL AGRAVAMIENTO DE LA CRISIS ECONÓMICA Y LA INSEGURIDAD: CAUSAS DEL HARTAZGO Y LA DESESPERANZA CIUDADANA

- La configuración del ranking de importancia de los problemas que hoy tiene la Argentina está fuertemente asociada a factores económicos y socio-políticos. Inflación, crisis económica, bajos salarios, desigualdad y pobreza (en el eje económico), inseguridad/delincuencia, corrupción, narcotráfico, pérdida de valores sociales (en el eje socio-político) son los conceptos que, entrelazados en sus significados, configuran una inequívoca resultante de sentido: **la percepción de la decadencia simultánea de la economía, la política y la calidad de vida de los argentinos.**
- **Este conjunto de factores críticos, tan persistentes y con tendencia a profundizar su negatividad, presentan distintos pesos relativos en cada tiempo, se retroalimentan entre sí y generan el hundimiento del estado de ánimo del ciudadano y la caída de la motivación colectiva.**
- Los resultados de este 8º Monitor muestran con claridad que la inmensa mayoría hace responsable a los sucesivos gobiernos por la situación actual. El estrés generado por el conjunto de estos cambios es profundo, grave e inocultable, y la gente transfiere a los políticos la responsabilidad de no haber sabido resolverlos o mitigarlos.
- Quizás, como efecto indeseable de estos factores estresantes, vuelve a aparecer la palabra *incertidumbre*. Lo cual nos lleva a pensar que un sector mayoritario de la sociedad siente desazón y una sensación de “**que no hay salida**”, no hay camino posible para su desarrollo personal y familiar.
- Luego de la pandemia del coronavirus los argentinos habían depositado expectativas de recuperación económica, emocional y motivacional, en el que se iban a retomar los proyectos de vida que se habían puesto en stand-by en el 2020. Sin embargo, la actual realidad argentina les está devolviendo **un tiempo frustrante y aciago**. **Hoy el “ciudadano de a pie” se encuentra haciendo un gran esfuerzo para estar siempre en el mismo lugar (o en uno peor).** **Y al tomar conciencia de la inutilidad de su esfuerzo, siente que su futuro está quebrado. Esto afecta en una gran proporción a los más jóvenes (18 a 29 años) y en parte explica su deseo de emigrar a otros horizontes con la esperanza de poder vivir mejor.**



OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

www.psi.uba.ar